

## 3. Trabajo con el ChatGPT.

Cuando se utiliza ChatGPT directamente, el usuario interactúa con el modelo a través de una conversación. Este enfoque es habitual en tareas personales, educativas o de apoyo profesional, donde una persona formula preguntas o instrucciones y el sistema genera respuestas.

En cambio, cuando ChatGPT se integra dentro de una web, una app o un sistema empresarial, normalmente se trabaja mediante una API. La API permite enviar instrucciones al modelo desde una aplicación propia y recibir respuestas que después se muestran al usuario.

OpenAI ofrece SDKs oficiales y documentación para trabajar con sus modelos desde entornos de desarrollo como Python o JavaScript/Node.js.



En un proyecto profesional, esta conexión no debería hacerse de forma improvisada. Es necesario definir qué modelo se utilizará, qué tipo de entrada recibirá, qué tipo de respuesta debe devolver, qué límites tendrá, cómo se guardarán los datos y qué ocurrirá si el servicio falla.

Una buena integración empieza antes de escribir código: empieza con una planificación clara del caso de uso.

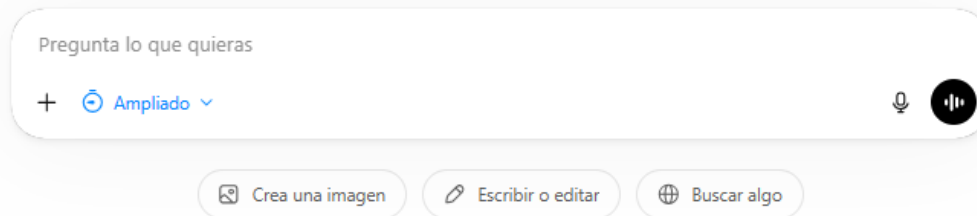
### 3.1. Herramientas.

Para trabajar con ChatGPT y con los modelos de OpenAI existen distintas herramientas dentro de la plataforma. Algunas sirven para **probar el funcionamiento del modelo**, otras para **desarrollar aplicaciones** y otras para **gestionar el uso, los datos o el consumo del servicio**. Estas herramientas permiten experimentar con los modelos, crear asistentes personalizados, integrar inteligencia artificial en aplicaciones y supervisar el funcionamiento del sistema.

#### Herramientas disponibles en ChatGPT

La interfaz de ChatGPT incorpora diferentes herramientas que permiten ampliar las funciones del asistente más allá de una conversación simple. Estas herramientas permiten generar contenidos, analizar información, colaborar con otras personas o adaptar el funcionamiento del sistema según las necesidades del usuario. A través de los distintos menús y opciones disponibles en la interfaz, es posible acceder a funciones que facilitan el trabajo con texto, imágenes, archivos, aplicaciones externas o proyectos.

### ¿Qué toca hoy?



La barra principal del chat es el punto de interacción donde el usuario introduce preguntas o instrucciones. Desde esta zona se puede escribir directamente una consulta o utilizar algunas herramientas rápidas que aparecen debajo del cuadro de texto.

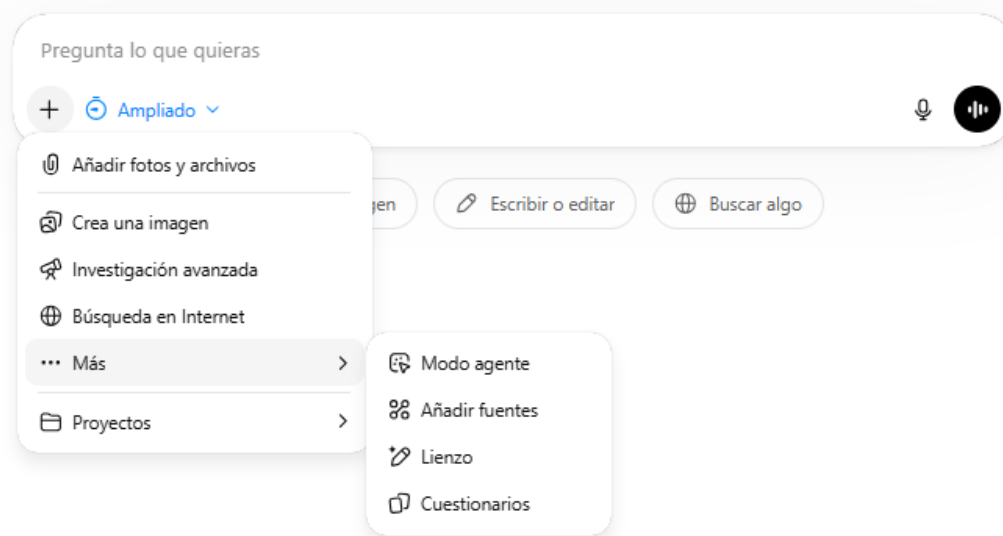
Entre las opciones más habituales se encuentran:

- **Crear una imagen**, que permite generar imágenes a partir de una descripción escrita.
- **Escribir o editar**, que ayuda a redactar textos, resumir documentos o mejorar contenido escrito.
- **Buscar algo**, que permite realizar búsquedas de información para obtener respuestas más actualizadas.

Estas herramientas facilitan que el usuario pueda trabajar con distintos tipos de tareas sin necesidad de salir de la conversación.

Al pulsar el icono “+” o el **menú ampliado**, se despliega un conjunto de herramientas adicionales que amplían las capacidades del chat.

### ¿Qué tienes en mente hoy?



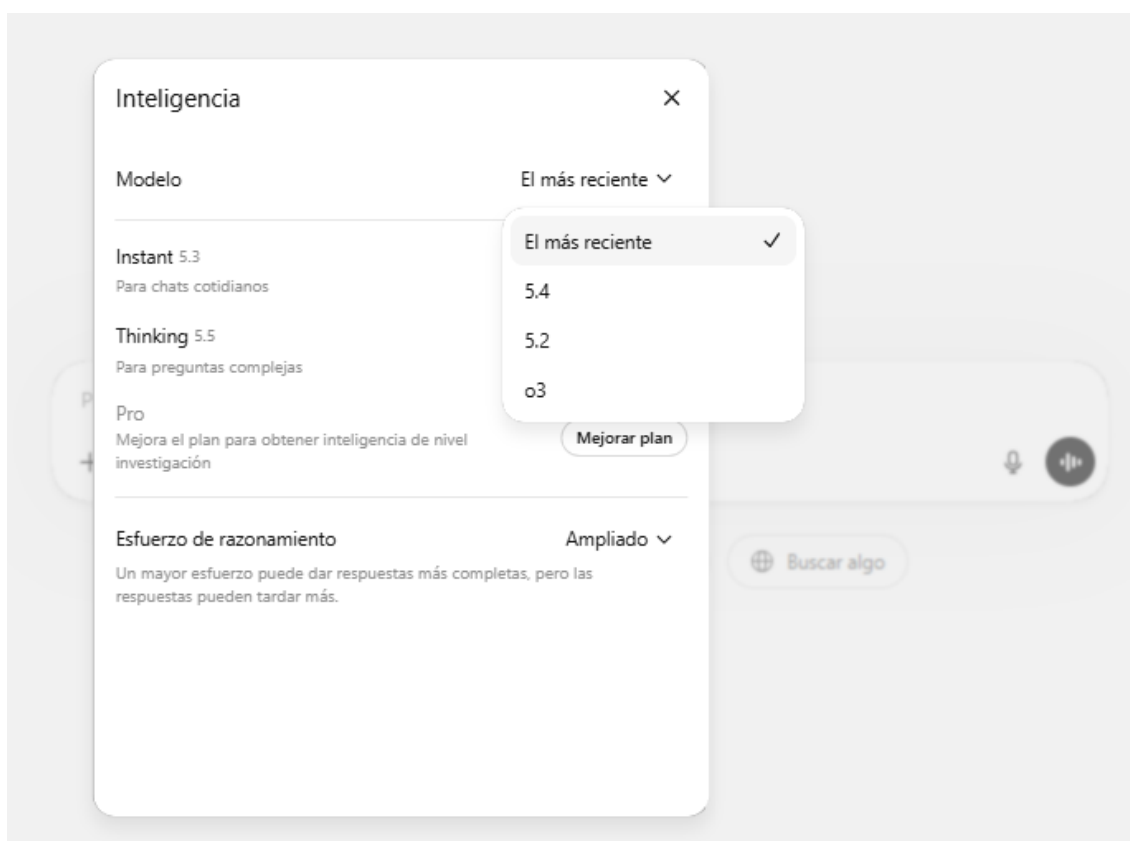
## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

Entre las funciones disponibles destacan:

- **Añadir fotos y archivos.** Permite subir documentos o imágenes para que el sistema los analice.
- **Investigación avanzada.** Permite realizar consultas más complejas o analizar información con mayor profundidad.
- **Búsqueda en Internet.** Facilita obtener información actualizada.
- **Modo agente.** Permite activar funciones más avanzadas para resolver tareas más complejas.
- **Proyectos.** Permite organizar conversaciones y recursos relacionados con un mismo trabajo.
- **Lienzo.** Proporciona un espacio visual para desarrollar ideas o estructurar contenido.
- **Cuestionarios.** Permite generar preguntas o actividades de evaluación.

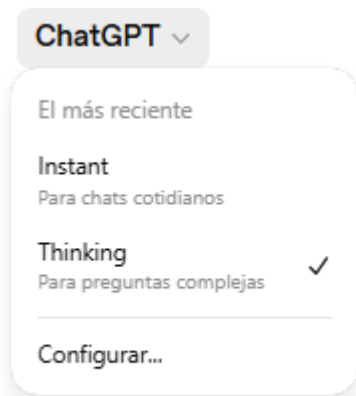
Estas herramientas convierten el chat en un entorno de trabajo más completo.

ChatGPT permite seleccionar el modelo de inteligencia artificial que se utilizará para generar las respuestas. Esta opción aparece normalmente en la parte superior de la interfaz.



Dependiendo del modelo seleccionado, el sistema puede ofrecer respuestas más rápidas o realizar razonamientos más complejos.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN



Por ejemplo:

• **Instant**, pensado para conversaciones cotidianas y respuestas rápidas.

• **Thinking**, diseñado para preguntas más complejas que requieren mayor razonamiento.

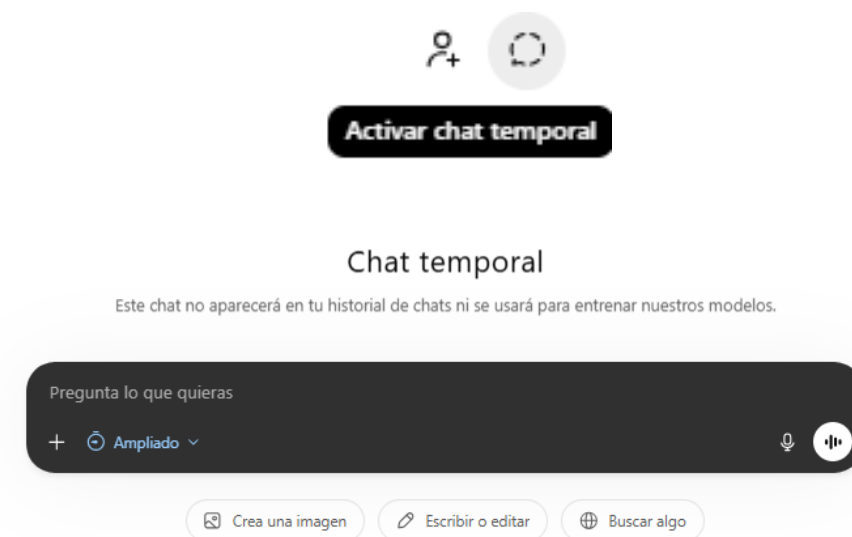
Esta configuración permite adaptar el comportamiento del asistente según el tipo de tarea.

ChatGPT incluye un **modo de chat temporal**, que permite realizar conversaciones que no se guardan en el historial.

Cuando se activa este modo:

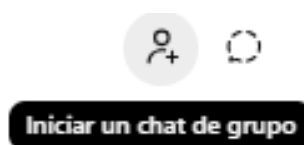
- La conversación no aparece en el historial de chats.
- El contenido no se utiliza para mejorar los modelos.

Esta opción puede resultar útil cuando se trabaja con información sensible o cuando se desea realizar consultas sin guardar el registro de la conversación.



También es posible iniciar **chats de grupo** para trabajar de forma colaborativa. En este tipo de conversaciones se pueden añadir otras personas para planificar tareas, compartir ideas o desarrollar proyectos conjuntamente.

Esta función facilita el uso del asistente como herramienta de trabajo en equipo.



### Usa ChatGPT en colaboración

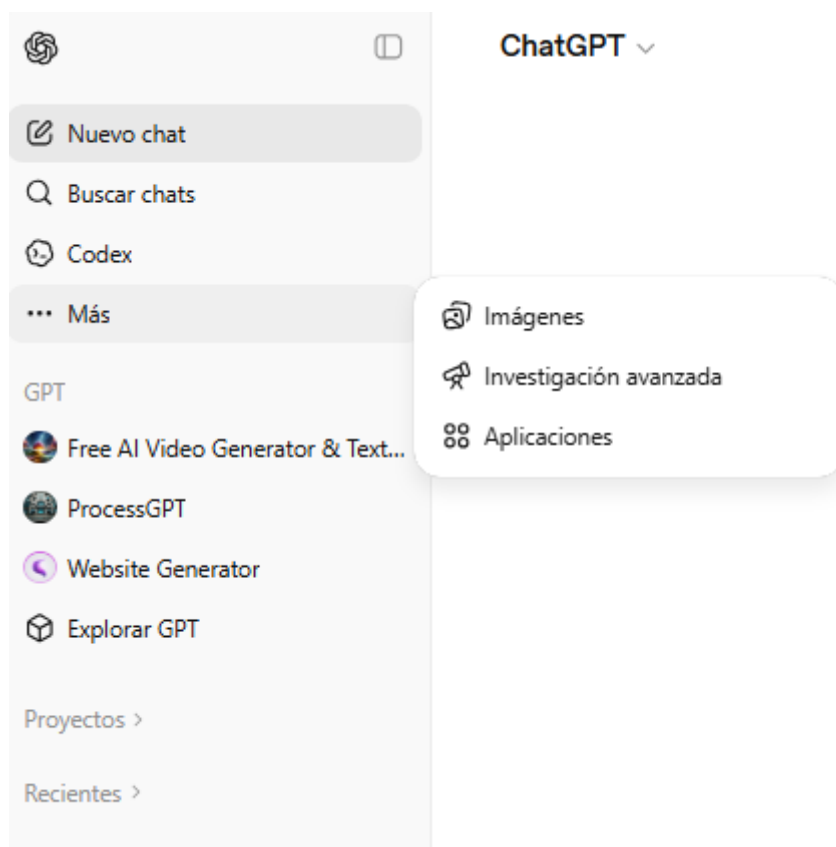
Añade personas a tus chats para planificar, compartir ideas y crear juntos.

Más información

Cancelar

Iniciar chat de grupo

ChatGPT permite utilizar **aplicaciones integradas** que amplían sus capacidades. Estas aplicaciones conectan el chat con herramientas externas o servicios digitales.

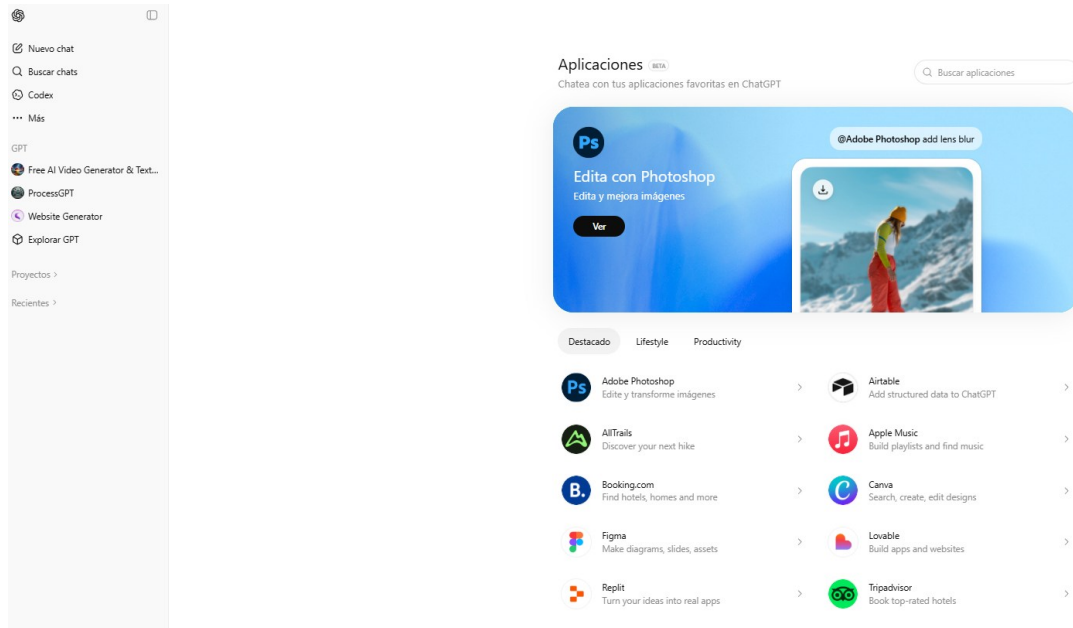


Entre los ejemplos de aplicaciones que pueden aparecer en la plataforma se encuentran:

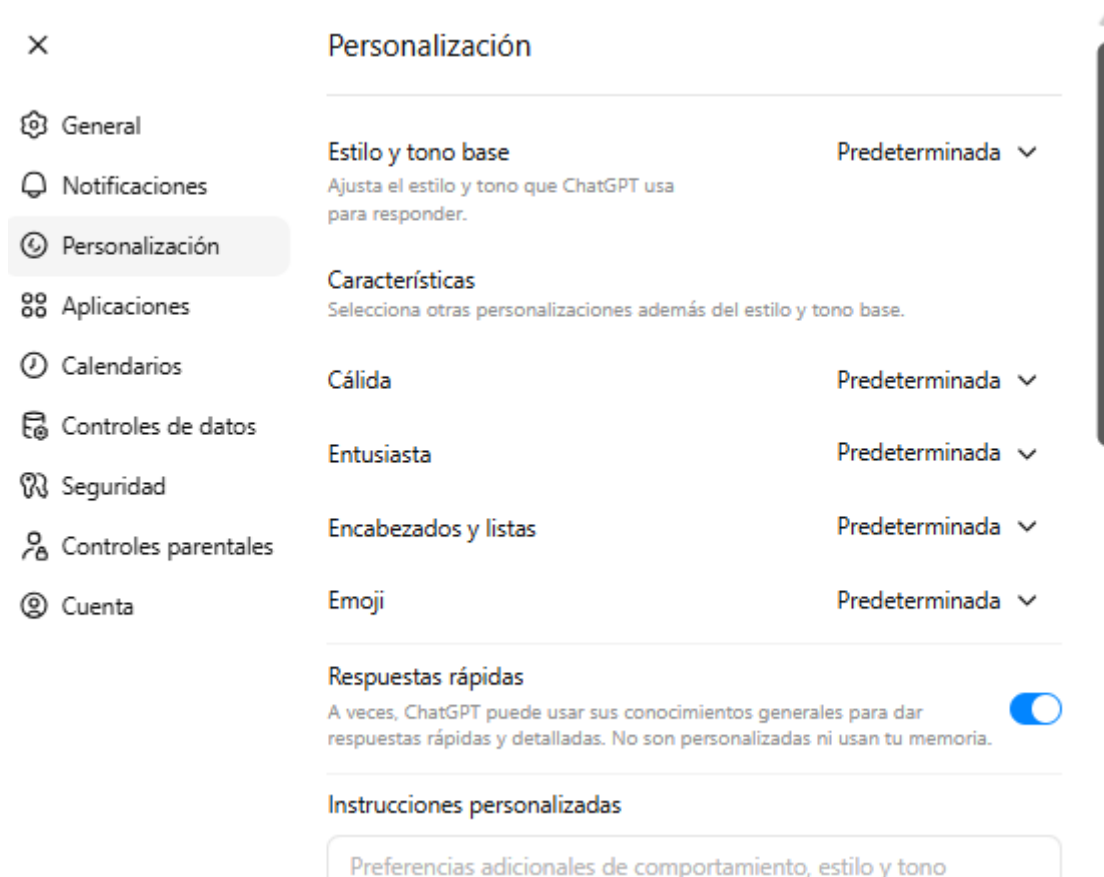
- **Photoshop**, para editar imágenes.
- **Airtable**, para trabajar con datos estructurados.
- **Canva**, para crear diseños gráficos.
- **Figma**, para desarrollar prototipos o interfaces.
- **Replit**, para trabajar con programación.

Estas integraciones permiten realizar tareas directamente desde el entorno de ChatGPT.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN



La interfaz también permite personalizar el comportamiento del asistente. Desde el panel de configuración se pueden ajustar distintos aspectos relacionados con el estilo y el funcionamiento del sistema.



Entre las opciones disponibles se encuentran:

- Ajustar el **estilo y tono de las respuestas**.
- Activar o desactivar **respuestas rápidas**.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

- Añadir **instrucciones personalizadas** para modificar el comportamiento del asistente.
- Configurar características como el uso de listas o emojis.

Estas opciones permiten adaptar el funcionamiento del sistema a las preferencias del usuario o al contexto de trabajo.

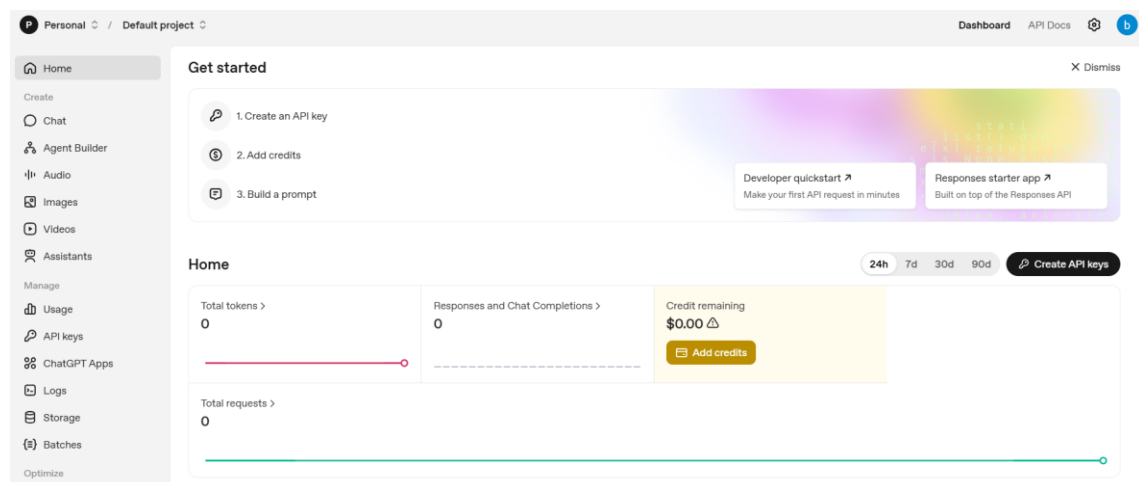
### Herramientas disponibles en la interfaz de OpenAI

Para crear una integración real con ChatGPT, hay que acceder al panel de la API de OpenAI a través de su web “<https://openai.com/es-ES/api/>”.



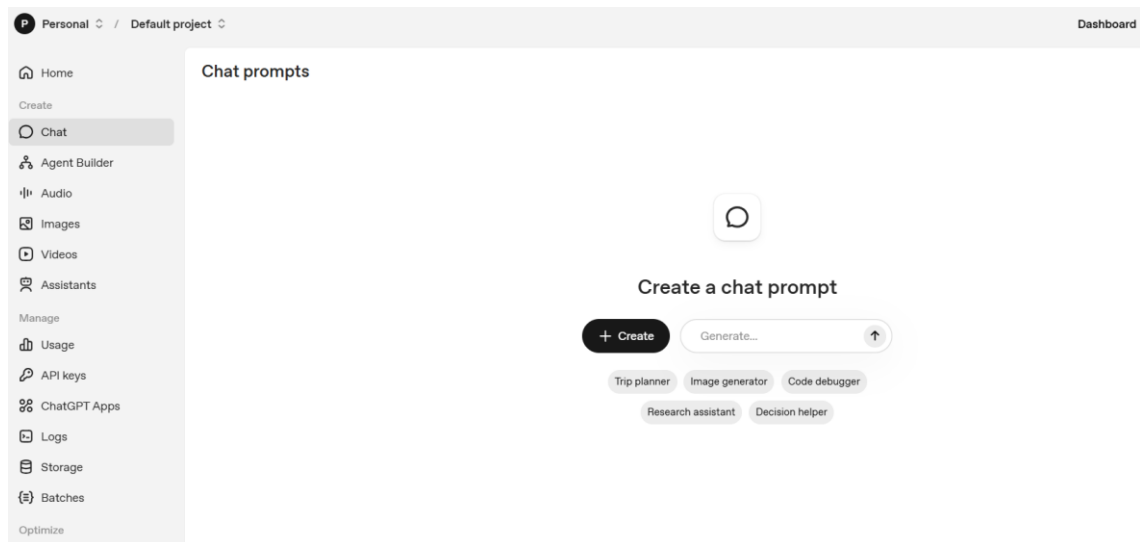
Desde este entorno se puede crear una clave API, consultar el uso, revisar el consumo de tokens, añadir crédito y acceder a la documentación técnica.

Las herramientas principales del panel de OpenAI permiten crear claves API, probar modelos, construir agentes, trabajar con texto, audio, imágenes o vídeo, revisar el consumo, consultar registros de uso y gestionar archivos o procesos por lotes.



### • Chat

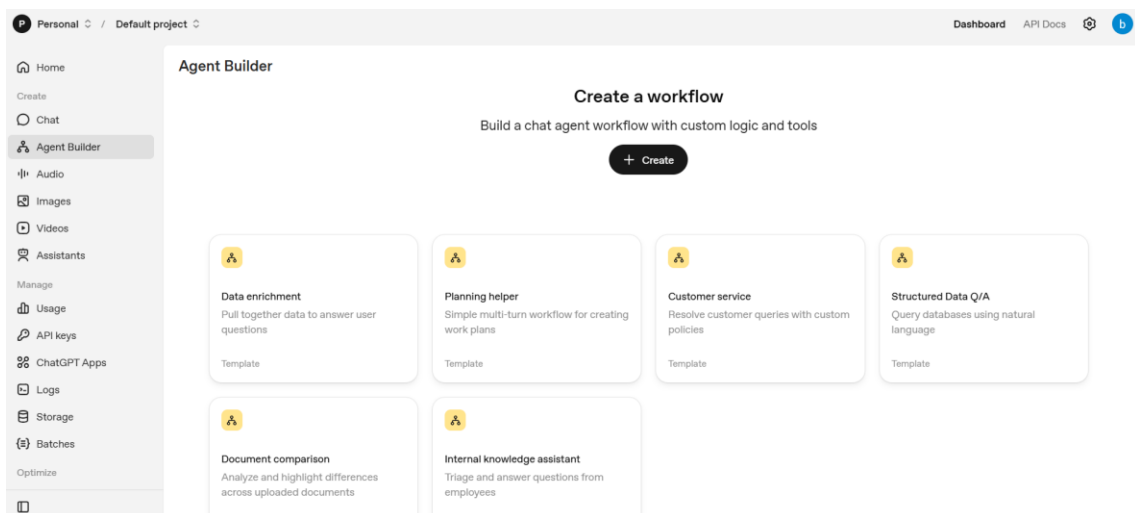
La opción Chat sirve para probar cómo responde el modelo en una conversación. Es como abrir un chat de prueba para escribir preguntas y ver qué tipo de respuestas da.



Sirve para ensayar antes de crear una aplicación real. Por ejemplo, puedes probar si el asistente responde con un tono formal, si explica bien las cosas o si necesita instrucciones más claras.

- **Agent Builder**

Agent Builder sirve para crear agentes más completos. Un agente es como un asistente con una tarea concreta y con algunas herramientas añadidas.



Por ejemplo, podrías crear un agente que ayude a buscar información en documentos, responder dudas de clientes o seguir varios pasos para completar una tarea.

- **Audio**

La opción Audio sirve para trabajar con voz. Puede usarse para pasar voz a texto o para generar una voz a partir de un texto.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

The image shows a user interface for the OpenAI Text-to-Speech (TTS) service. It features several control elements:

- Model:** A dropdown menu currently set to "gpt-4o-mini-tts".
- Instructions:** A text input field containing the placeholder text "Speak in an emotive and friendly tone...".
- Voice:** A dropdown menu currently set to "Coral".
- Speed:** A slider control set to "1.00 x".
- Response format:** A dropdown menu currently set to "WAV".

Por ejemplo, podría servir para transcribir una reunión, crear un asistente por voz o leer en voz alta una respuesta generada por IA.

- **Images**

Images sirve para trabajar con imágenes. Puede utilizarse para crear imágenes nuevas o editar imágenes existentes.

Por ejemplo, puedes generar una ilustración para un curso, crear una imagen para una presentación o modificar un recurso visual.

- **Videos**

Videos sirve para trabajar con funciones relacionadas con vídeo, si están disponibles en la cuenta.

Por ejemplo, puede usarse para crear contenido audiovisual, apoyar materiales formativos o preparar recursos visuales más dinámicos.

- **Assistants**

Assistants sirve para crear asistentes personalizados. Estos asistentes pueden tener instrucciones concretas y trabajar con archivos o herramientas.

Por ejemplo, puedes crear un asistente que actúe como tutor de un curso, como soporte técnico o como ayuda para responder preguntas sobre una documentación.

- **Usage**

Usage sirve para ver cuánto se está usando la API. Muestra datos como consumo, tokens utilizados y costes.

Es útil para controlar el gasto y evitar sorpresas. Por ejemplo, permite saber si una aplicación está consumiendo demasiado.

- **API Keys**

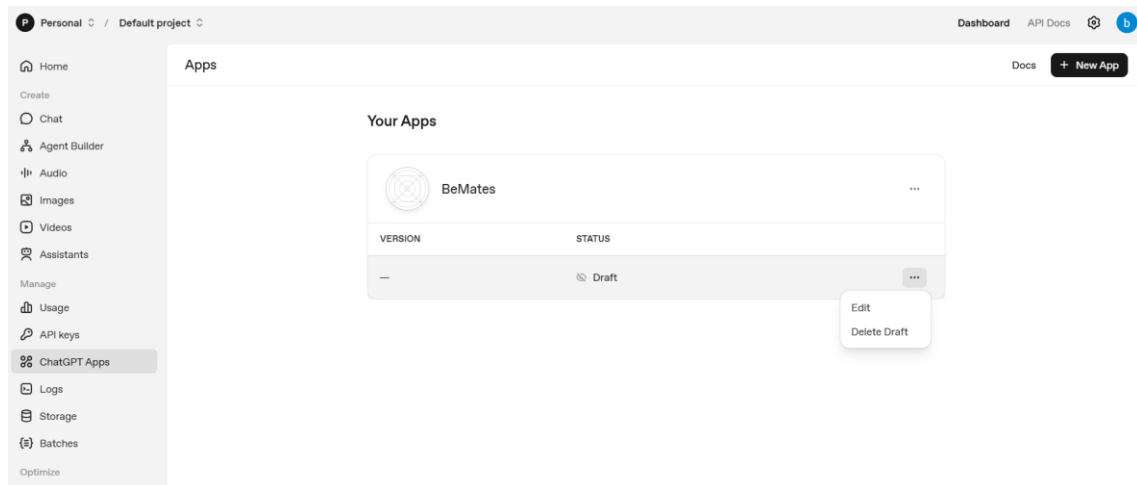
API Keys sirve para crear claves de acceso a la API. Estas claves son como una contraseña que permite que tu aplicación se conecte con OpenAI.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

Deben guardarse con cuidado. No deben ponerse en una web de forma visible ni compartirse con otras personas.

- **ChatGPT Apps**

ChatGPT Apps sirve para crear aplicaciones que funcionan dentro de ChatGPT.



Por ejemplo, una empresa podría crear una app para consultar pedidos, buscar información interna o conectar ChatGPT con una herramienta propia.

- **Logs**

Logs sirve para revisar el historial de llamadas a la API. Es decir, permite ver qué peticiones se han hecho y qué respuestas se han recibido.

Sirve para detectar errores. Por ejemplo, si una respuesta falla, los logs ayudan a saber qué ha pasado.

- **Storage**

Storage sirve para guardar y gestionar archivos dentro de la plataforma.

Por ejemplo, se pueden subir documentos, manuales o guías para que una aplicación o asistente pueda trabajar con ellos.


- **Batches**

Batches sirve para hacer muchas tareas a la vez.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

**Input file**  
Add a jsonl file of request inputs for the batch.

Upload new  Select existing

  
Upload a file or drag your file here  
.jsonl

**Completion window**  
The time frame within which the batch should be processed.

24 hours

**Endpoint**  
The endpoint to be used for all requests in the batch.

/v1/chat/completions

**Output Expiration**  
Time until output/error files expire. Note: this is different from the batch completion window.


Never  
 Custom

[Learn about the Batch API ↗](#) Cancel Create


Por ejemplo, si tienes 1.000 textos y quieres resumirlos, no tienes que hacerlo uno por uno. Puedes enviarlos en lote para que se procesen de forma más organizada.

Por su parte, las tools permiten ampliar las capacidades del modelo conectándolo con funciones del sistema, búsquedas en internet, archivos del proyecto o herramientas externas.


### Tools




**Function calling**  
Connect models to custom functions




**Web search**  
Search the web in real-time



**File search**  
Search throughout uploaded files



**MCP**  
Model Context Protocol



**Skills**  
Upload, manage, and attach skills

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

Permiten crear aplicaciones de IA más completas e integradas con otros servicios.

Herramienta	Para qué sirve
Function calling	Permite que el modelo ejecute funciones del sistema o de tu aplicación. Por ejemplo, consultar una base de datos, enviar un correo o obtener datos de un servicio externo.
Web search	Permite que el modelo busque información en internet en tiempo real para responder preguntas actuales.
File search	Permite que el modelo busque información dentro de documentos o archivos que hayas subido al sistema.
MCP (Model Context Protocol)	Permite conectar el modelo con herramientas externas, bases de datos o sistemas empresariales para ampliar su contexto.
Skills	Permite crear y gestionar capacidades específicas que el agente puede utilizar dentro de la aplicación.

Crear una integración con API consiste en preparar tres espacios de trabajo: la **plataforma de OpenAI**, donde se crea el proyecto y la clave; el **editor de código**, donde se escribe el programa; y la **terminal**, donde se instala la librería y se ejecuta la prueba:

Paso	Lugar donde se realiza	Acción
1	Plataforma de API de OpenAI.	Crear o acceder a la cuenta.
2	Plataforma de API de OpenAI.	Crear un proyecto para la integración.
3	Plataforma de API de OpenAI.	Crear una clave API.
4	Sistema operativo.	Guardar la clave como variable de entorno.
5	Terminal.	Instalar la librería de OpenAI.
6	Editor de código.	Crear el archivo clasificador_mensajes.py.
7	Editor de código.	Escribir el código del clasificador.
8	Terminal.	Ejecutar el programa.
9	Terminal.	Ver la clasificación generada.
10	Plataforma de API de OpenAI.	Revisar uso, límites y consumo.

### Actividad 16

Una academia online quiere mejorar su forma de trabajar con inteligencia artificial. El equipo necesita preparar materiales formativos, analizar documentos, crear imágenes para el aula virtual, buscar información actualizada y valorar si en el futuro podría integrar un asistente dentro de su plataforma.

Para ello, debe decidir qué herramienta utilizar en cada situación.

Lee las siguientes situaciones y completa la tabla indicando qué herramienta sería la más adecuada y por qué.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

Situación	Herramienta recomendada	Motivo
El equipo quiere resumir un manual en PDF de 60 páginas.		
Una docente necesita crear una imagen para ilustrar una unidad didáctica.		
La academia quiere comprobar información reciente sobre una normativa.		
Se está preparando un curso largo y se quieren guardar chats, archivos e instrucciones juntos.		
Una persona quiere hacer una consulta puntual que no quede guardada en el historial.		
El equipo quiere probar cómo respondería un modelo antes de crear una aplicación real.		
La academia quiere crear una clave para conectar su propia plataforma con OpenAI.		
Se quiere revisar cuánto está consumiendo una integración con API.		
Se necesita procesar muchos textos a la vez, por ejemplo 500 opiniones de alumnos.		
Se quiere crear un asistente interno capaz de consultar documentos y responder dudas.		

### **Proceso práctico: crear un clasificador inteligente de mensajes con la API de OpenAI.**

Un ejemplo para empezar con la API de OpenAI es crear un **clasificador inteligente de mensajes**. En este caso, la finalidad no es escribir un texto largo, sino analizar un mensaje recibido y convertirlo en una ficha ordenada.

Por ejemplo, una academia, una tienda online o una empresa puede recibir este mensaje:

**“Llevo dos días sin poder entrar al curso y necesito terminarlo antes del viernes. Estoy bastante agobiada porque no sé si me dará tiempo.”**

El sistema podría analizarlo y devolver una clasificación como esta:

Campo	Resultado esperado
Tema del mensaje.	Incidencia de acceso.
Nivel de urgencia.	Alto.
Estado emocional.	Preocupación.
Departamento recomendado.	Soporte técnico.
Respuesta sugerida.	“Sentimos la incidencia. Vamos a revisar tu acceso cuanto antes para que puedas continuar el curso.”

Este ejemplo permite entender que la API no sirve únicamente para generar textos. También puede utilizarse para **clasificar información, detectar prioridades, ordenar mensajes y ayudar a**

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

**tomar decisiones internas.** Para este tipo de tarea se pueden usar salidas estructuradas, que permiten que el modelo responda siguiendo un esquema definido, por ejemplo, en formato JSON. OpenAI explica que Structured Outputs permite que las respuestas del modelo se ajusten a un esquema definido por el desarrollador.

### 1. Definir el objetivo del clasificador.

Antes de escribir código, hay que decidir qué debe hacer exactamente el sistema. En este ejemplo, el objetivo es analizar mensajes recibidos por una academia online y clasificarlos para que el equipo sepa cómo atenderlos.

El clasificador puede extraer estos datos:

Dato que se quiere obtener	Para qué sirve
Tema del mensaje.	Permite saber si la consulta trata sobre acceso, certificados, pagos, actividades, tutorías o incidencias técnicas.
Nivel de urgencia.	Ayuda a priorizar los mensajes que requieren una respuesta rápida.
Estado emocional.	Permite detectar si la persona muestra preocupación, enfado, confusión o tranquilidad.
Departamento recomendado.	Indica a qué equipo debería llegar la consulta.
Respuesta sugerida.	Propone una primera contestación para ahorrar tiempo.

La idea es transformar un mensaje libre y desordenado en una ficha útil para la gestión interna.

### 2. Entrar en la plataforma de OpenAI y crear el proyecto.

Para este ejemplo, se puede crear un proyecto llamado:

#### Clasificador de mensajes de alumnado

Dentro de un proyecto se pueden crear y gestionar claves API. OpenAI también permite configurar permisos de las claves, límites de uso y presupuestos del proyecto.

Elemento del proyecto	Ejemplo aplicado
Nombre del proyecto.	Clasificador de mensajes de alumnado.
Finalidad.	Analizar mensajes recibidos y clasificarlos por tema, urgencia y departamento.
Usuarios internos.	Equipo de administración, tutoría o soporte.
Tipo de salida.	Ficha estructurada.
Control de uso.	Límite de consultas o presupuesto mensual.

### 3. Crear y proteger la clave API.

Después hay que crear una **API key**. Esta clave funciona como una llave privada que permite que el programa se comunice con OpenAI.

La clave debe guardarse con seguridad. No debe compartirse, publicarse ni escribirse directamente en código que pueda quedar visible. OpenAI recomienda usar variables de entorno para guardar la clave y evitar incluirla dentro del código de la aplicación.

En Windows, puede guardarse desde PowerShell con este comando:

```
setx OPENAI_API_KEY "tu_clave_api"
```

En macOS o Linux, puede utilizarse:

```
export OPENAI_API_KEY="tu_clave_api"
```

La guía rápida de OpenAI también indica que sus SDK pueden leer automáticamente la clave desde la variable de entorno `OPENAI_API_KEY`.

#### 4. Instalar la librería de OpenAI.

Para hacer una primera prueba sencilla, se puede usar Python. Una vez instalado Python, se instala la librería oficial de OpenAI con este comando:

```
pip install openai
```

La documentación oficial indica que el SDK de OpenAI para Python puede instalarse mediante pip.

#### 5. Crear el archivo del programa.

Después se crea un archivo llamado, por ejemplo:

```
clasificador_mensajes.py
```

Este archivo contendrá el programa que enviará el mensaje a la API y recibirá una clasificación ordenada.

#### 6. Definir la estructura de salida.

En este ejemplo interesa que la respuesta tenga siempre la misma forma. Por eso se define una estructura fija con los campos que debe devolver el modelo.

La ficha de salida puede tener estos apartados:

Campo	Posibles valores
tema	Acceso, certificado, pago, actividad, tutoría, incidencia técnica u otro.
urgencia	Baja, media o alta.
emocion_detectada	Tranquilidad, confusión, preocupación, enfado o no detectada.
departamento_recomendado	Soporte técnico, administración, tutoría o atención al cliente.
respuesta_sugerida	Texto breve y profesional para contestar al usuario.

Este planteamiento evita respuestas desordenadas. En lugar de pedir al modelo que conteste libremente, se le pide que devuelva una ficha con campos concretos.

#### 7. Escribir el código básico.

El siguiente ejemplo muestra una primera versión del clasificador usando Python. Se utiliza una estructura con Pydantic para indicar qué campos debe tener la respuesta. La documentación de OpenAI señala que los SDK de Python y JavaScript permiten definir esquemas de objetos usando Pydantic y Zod respectivamente.

```
from openai import OpenAI
from pydantic import BaseModel
from typing import Literal

client = OpenAI()

class ClasificacionMensaje(BaseModel):
    tema: Literal[
        "acceso",
```

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

```

        "certificado",
        "pago",
        "actividad",
        "tutoria",
        "incidencia_tecnica",
        "otro"
    ]
    urgencia: Literal["baja", "media", "alta"]
    emocion_detectada: Literal[
        "tranquilidad",
        "confusion",
        "preocupacion",
        "enfado",
        "no_detectada"
    ]
    departamento_recomendado: Literal[
        "soporte_tecnico",
        "administracion",
        "tutoria",
        "atencion_al_cliente"
    ]
    respuesta_sugerida: str

mensaje = """
Llevo dos días sin poder entrar al curso y necesito terminarlo antes
del viernes.
Estoy bastante agobiada porque no sé si me dará tiempo.
"""

response = client.responses.parse(
    model="gpt-4o-2024-08-06",
    input=[
        {
            "role": "system",
            "content": """
revisión
Clasifica mensajes recibidos por una academia online.
Devuelve una respuesta breve, profesional y empática.
No prometas soluciones inmediatas si dependen de humana.
            """
        },
        {
            "role": "user",
            "content": mensaje
        }
    ],
    text_format=ClasificacionMensaje
)

resultado = response.output_parsed

print("Tema:", resultado.tema)
print("Urgencia:", resultado.urgencia)

```

```
print("Emoción detectada:", resultado.emocion_detectada)
print("Departamento recomendado:",
resultado.departamento_recomendado)
print("Respuesta sugerida:", resultado.respuesta_sugerida)
```

### 8. Ejecutar el programa.

Una vez guardado el archivo, se abre la terminal en la carpeta donde se encuentra el programa y se ejecuta:

```
python clasificador_mensajes.py
```

Si todo está configurado correctamente, el programa devolverá una salida parecida a esta:

Tema: acceso

Urgencia: alta

Emoción detectada: preocupación

Departamento recomendado: soporte\_tecnico

Respuesta sugerida: Sentimos la incidencia. Vamos a revisar tu acceso cuanto antes para que puedas continuar el curso. Si puedes, indícanos el correo con el que accedes y el nombre del curso.

### 9. Entender qué hace cada parte del código.

Parte del código	Qué hace
from openai import OpenAI.	Importa la librería necesaria para conectarse con OpenAI.
from pydantic import BaseModel.	Permite definir una estructura de datos para la respuesta.
Literal.	Limita los valores posibles de cada campo.
client = OpenAI().	Crea el cliente que realizará la llamada a la API.
ClasificacionMensaje.	Define la ficha que debe devolver el modelo.
mensaje.	Contiene el texto que se quiere analizar.
responses.parse.	Envía la petición y espera una respuesta con la estructura indicada.
response.output_parsed.	Recupera el resultado ya organizado según el esquema definido.
print.	Muestra cada campo en la pantalla de la terminal.

### 10. Probar el clasificador con varios mensajes.

Antes de usar el sistema en un caso real, conviene probarlo con mensajes diferentes. Así se comprueba si clasifica bien el tema, si exagera la urgencia o si recomienda el departamento adecuado.

Mensaje de prueba	Resultado que debería obtenerse
“No encuentro dónde descargar mi diploma.”	Tema: certificado. Urgencia: media. Departamento: administración.
“La plataforma no me deja subir la actividad final y hoy termina el plazo.”	Tema: actividad o incidencia técnica. Urgencia: alta. Departamento: soporte técnico o tutoría.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

“Me han cobrado dos veces el mismo curso.”	Tema: pago. Urgencia: alta. Departamento: administración.
“No entiendo el ejercicio 3 de la unidad 2.”	Tema: tutoría. Urgencia: media. Departamento: tutoría.
“Solo quería confirmar que sigo matriculada.”	Tema: otro o administración. Urgencia: baja. Departamento: atención al cliente o administración.

### 11. Ajustar las instrucciones.

Después de probar varios casos, puede ser necesario mejorar las instrucciones. Si el sistema marca demasiados mensajes como urgentes, se puede añadir una regla más concreta:

Marca la urgencia como alta solo si el mensaje menciona bloqueo de acceso, fecha límite próxima, cobro incorrecto, imposibilidad de entregar una actividad o enfado intenso.

También puede limitarse la respuesta sugerida:

La respuesta sugerida debe tener máximo dos frases. Debe ser amable, concreta y no debe prometer una solución inmediata si requiere revisión humana.

Este ajuste progresivo es normal. Una integración con API suele empezar con una versión sencilla y después se mejora con pruebas reales.

### 12. Configurar parámetros básicos.

Para este caso interesa una respuesta estable y coherente. El objetivo no es creatividad, sino clasificación fiable.

Parámetro	Valor orientativo	Motivo
temperature.	Baja, por ejemplo 0.1 o 0.2.	Ayuda a que la clasificación sea más estable.
max_output_tokens.	Bajo o medio.	La salida es breve y estructurada.
reasoning.effort.	Bajo o medio.	Puede ser bajo para mensajes simples y medio si los mensajes son largos o ambiguos.
text.verbosity.	low.	La respuesta debe ser directa y útil para gestión interna.

En este tipo de herramienta no interesa que el modelo sea demasiado creativo. Lo importante es que clasifique con regularidad y devuelva siempre una ficha fácil de leer.

### 13. Usos posibles del clasificador.

Este mismo ejemplo puede adaptarse a muchos contextos.

Contexto	Uso posible
Academia online.	Clasificar dudas del alumnado y priorizar incidencias.
Tienda online.	Detectar mensajes sobre envíos, devoluciones, pagos o reclamaciones.
Servicio técnico.	Separar errores urgentes de consultas informativas.
Recursos humanos.	Ordenar consultas internas sobre vacaciones, nóminas o permisos.

Administración de comunidades.	de	Clasificar incidencias sobre pagos, averías o solicitudes vecinales.
Atención al cliente.		Enviar cada mensaje al equipo adecuado según tema y urgencia.

#### 14. Revisar privacidad y seguridad.

El sistema debe enviar a la API únicamente la información necesaria para clasificar el mensaje. Si el texto incluye datos sensibles que no son necesarios, conviene eliminarlos o reducirlos antes de enviarlo.

Por ejemplo, para clasificar una incidencia de acceso puede bastar con el contenido del mensaje. No siempre hace falta enviar DNI, dirección, teléfono, datos bancarios o información personal adicional.

También conviene decidir si los mensajes se guardarán, durante cuánto tiempo, quién podrá verlos y con qué finalidad. En contextos educativos o empresariales, esta parte debe tratarse con especial cuidado.

## 3.2. Plataformas.

Como ya sabemos, el trabajo con ChatGPT puede realizarse desde distintas plataformas, según el objetivo del proyecto y el nivel técnico disponible. No siempre es necesario programar ni crear una aplicación propia. En algunos casos basta con utilizar ChatGPT como herramienta directa de trabajo; en otros, en cambio, será necesario conectarlo a una web, una aplicación móvil, una plataforma educativa o un sistema interno mediante la API.

La primera opción es utilizar **ChatGPT directamente desde la web o desde la aplicación móvil**. Esta vía está pensada para personas usuarias que quieren trabajar con el modelo sin realizar una integración técnica. Permite conversar con la IA, redactar textos, resumir documentos, preparar actividades, analizar archivos, resolver dudas o generar ideas desde una interfaz ya preparada. Es la opción más sencilla, porque no exige conocimientos de programación ni configuración de servidores.



Esta forma de uso es adecuada para tareas individuales o profesionales que no requieren incorporar la IA dentro de otro producto digital. Por ejemplo, una docente puede usar ChatGPT para preparar materiales didácticos, una empresa puede utilizarlo para redactar borradores internos o una persona autónoma puede emplearlo para organizar ideas, revisar textos o crear esquemas de trabajo. En estos casos, ChatGPT actúa como una herramienta de apoyo dentro del flujo de trabajo personal.

La segunda opción es utilizar la **API Platform de OpenAI**. Esta vía está pensada para proyectos en los que se quiere integrar el modelo dentro de un producto propio. Aquí el usuario final no entra necesariamente en ChatGPT, sino que utiliza una web, una aplicación móvil, una plataforma educativa, una intranet o un sistema empresarial que se comunica con los modelos de OpenAI por detrás.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

La API Platform es la opción adecuada cuando se necesita una experiencia personalizada, automatizada o integrada con otros sistemas. Por ejemplo, una academia online podría incorporar un asistente dentro de Moodle para responder dudas del alumnado sobre un curso. Una tienda online podría incluir un chatbot para resolver preguntas sobre productos o envíos.

### Ejemplo

Una empresa podría crear una herramienta interna que resuma documentos o ayude a consultar procedimientos. En todos estos casos, la API actúa como puente entre la aplicación propia y el modelo de inteligencia artificial.

La diferencia principal entre ambas opciones está en el grado de integración. Cuando se usa ChatGPT directamente, la persona trabaja dentro de la interfaz de ChatGPT. Cuando se usa la API, el modelo se incorpora dentro de otro entorno digital y se adapta a las necesidades del proyecto. Por eso, antes de elegir una plataforma, conviene preguntarse si se necesita una herramienta de apoyo para trabajar mejor o una integración técnica dentro de un producto real.

Plataforma	Para qué sirve	Nivel técnico necesario	Ejemplo de uso
ChatGPT web o app móvil.	Trabajar directamente con el modelo desde una interfaz ya preparada.	Bajo.	Crear contenidos, resumir documentos o preparar actividades.
API Platform de OpenAI.	Integrar los modelos en una web, app, plataforma o sistema propio.	Medio o alto.	Crear un asistente dentro de Moodle, una intranet o una tienda online.

### Actividad 17

Completa el texto utilizando las palabras del recuadro.

Palabras:

Web, aplicación móvil, API, interfaz, programación, integración técnica, API Platform, Moodle, puente, servidores, producto propio, nivel técnico.

El trabajo con ChatGPT puede realizarse desde distintas plataformas, según el objetivo del proyecto y el \_\_\_\_\_ disponible.

La primera opción es utilizar ChatGPT directamente desde la \_\_\_\_\_ o desde la \_\_\_\_\_. Esta vía está pensada para personas que quieren trabajar con el modelo sin realizar una \_\_\_\_\_.

Esta opción permite conversar con la IA, redactar textos, resumir documentos, preparar actividades, analizar archivos, resolver dudas o generar ideas desde una \_\_\_\_\_ ya preparada.

Además, es la opción más sencilla, porque no exige conocimientos de \_\_\_\_\_ ni configuración de \_\_\_\_\_.

La segunda opción es utilizar la \_\_\_\_\_ de OpenAI. Esta vía está pensada para proyectos en los que se quiere integrar el modelo dentro de un \_\_\_\_\_.

Por ejemplo, una academia online podría incorporar un asistente dentro de \_\_\_\_\_ para responder dudas del alumnado sobre un curso.

En estos casos, la \_\_\_\_\_ actúa como \_\_\_\_\_ entre la aplicación propia y el modelo de inteligencia artificial.

## 4. Optimización del rendimiento del ChatGPT.

Optimizar el rendimiento de ChatGPT significa buscar el mejor equilibrio posible entre calidad de respuesta, rapidez, precisión, profundidad, longitud, estabilidad y adecuación al objetivo del usuario. En un uso profesional, no basta con obtener una respuesta correcta de forma general. También es importante que la respuesta tenga el tono adecuado, la extensión necesaria, el nivel técnico esperado y una estructura útil para la tarea que se está realizando.

Cuando se trabaja mediante API, esta optimización suele relacionarse con el ajuste de parámetros técnicos como la temperatura, el número máximo de tokens, el nivel de razonamiento o las opciones de generación. Sin embargo, cuando se utiliza ChatGPT desde su interfaz visual, la optimización se realiza de otra manera. En este caso, el usuario no modifica directamente hiperparámetros internos, pero sí puede influir mucho en el resultado mediante las opciones disponibles en pantalla y mediante la forma en la que formula sus instrucciones.

En la interfaz de ChatGPT, optimizar significa **usar bien las opciones que aparecen en pantalla** para conseguir mejores respuestas. Es decir, elegir el modo de trabajo adecuado, escribir la petición con claridad, subir archivos si hace falta, activar la búsqueda cuando se necesita información actualizada y usar proyectos cuando se está trabajando en algo largo.

### Ejemplo

Por ejemplo, si la pregunta es sencilla, se puede usar un modo de respuesta más rápido y directo. Esto sirve para resolver dudas breves, pedir una definición, resumir una idea o aclarar un concepto sin demasiada profundidad.

En cambio, si la tarea es más compleja, conviene usar un modo más avanzado, como Thinking cuando esté disponible. Este tipo de modo es más útil cuando se necesita analizar un problema, comparar opciones, planificar un trabajo, revisar información o tomar una decisión razonada. Así, el usuario puede elegir entre rapidez o profundidad según lo que necesite en cada momento.

La forma de escribir la petición también influye mucho en el resultado. No es lo mismo escribir “haz un resumen” que escribir: “Resume este texto en 10 líneas, con lenguaje claro, para alumnado principiante y destacando solo las ideas principales”. En el segundo caso, ChatGPT entiende mejor qué debe hacer, cuánto debe extenderse, qué tono debe usar y para quién va dirigida la respuesta.



También es importante usar la herramienta adecuada. Si se quiere trabajar con un documento concreto, lo mejor es subir el archivo. Si se necesita información reciente, conviene usar la búsqueda en Internet. Si se quiere crear una imagen, se puede usar la herramienta de generación de imágenes.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

Si se está preparando un trabajo amplio, como una unidad didáctica, una investigación o una planificación, es mejor organizarlo dentro de un proyecto.

Además, las opciones de personalización ayudan a que ChatGPT responda de una forma más adaptada al usuario. Por ejemplo, se le puede indicar que responda con un tono profesional, que use explicaciones sencillas, que escriba en español o que tenga en cuenta determinadas preferencias de estilo. De esta manera, las respuestas serán más coherentes con lo que el usuario necesita habitualmente.



Además, las opciones de personalidad, tono o características ayudan a ajustar la forma de respuesta, por ejemplo, haciéndola más profesional, más breve, más cálida o más precisa.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

The screenshot shows the 'Personalización' (Customization) settings page in ChatGPT. The left sidebar contains a navigation menu with options: General, Notificaciones, Personalización (highlighted), Aplicaciones, Calendarios, Controles de datos, Seguridad, Controles parentales, and Cuenta. The main content area is titled 'Emoji' and shows a dropdown menu set to 'Predeterminada'. Below this, there are three sections: 'Respuestas rápidas' with a toggle switch turned on; 'Instrucciones personalizadas' with a text input field containing 'Preferencias adicionales de comportamiento, estilo y tono'; 'Acerca de ti' with a text input field containing '¿Cómo debería llamarte ChatGPT?'; 'Ocupación' with a text input field containing 'Pastora profesional de gatos'; and 'Más sobre ti' with a text input field containing 'Intereses, valores o preferencias que se deban tener en cuenta'.

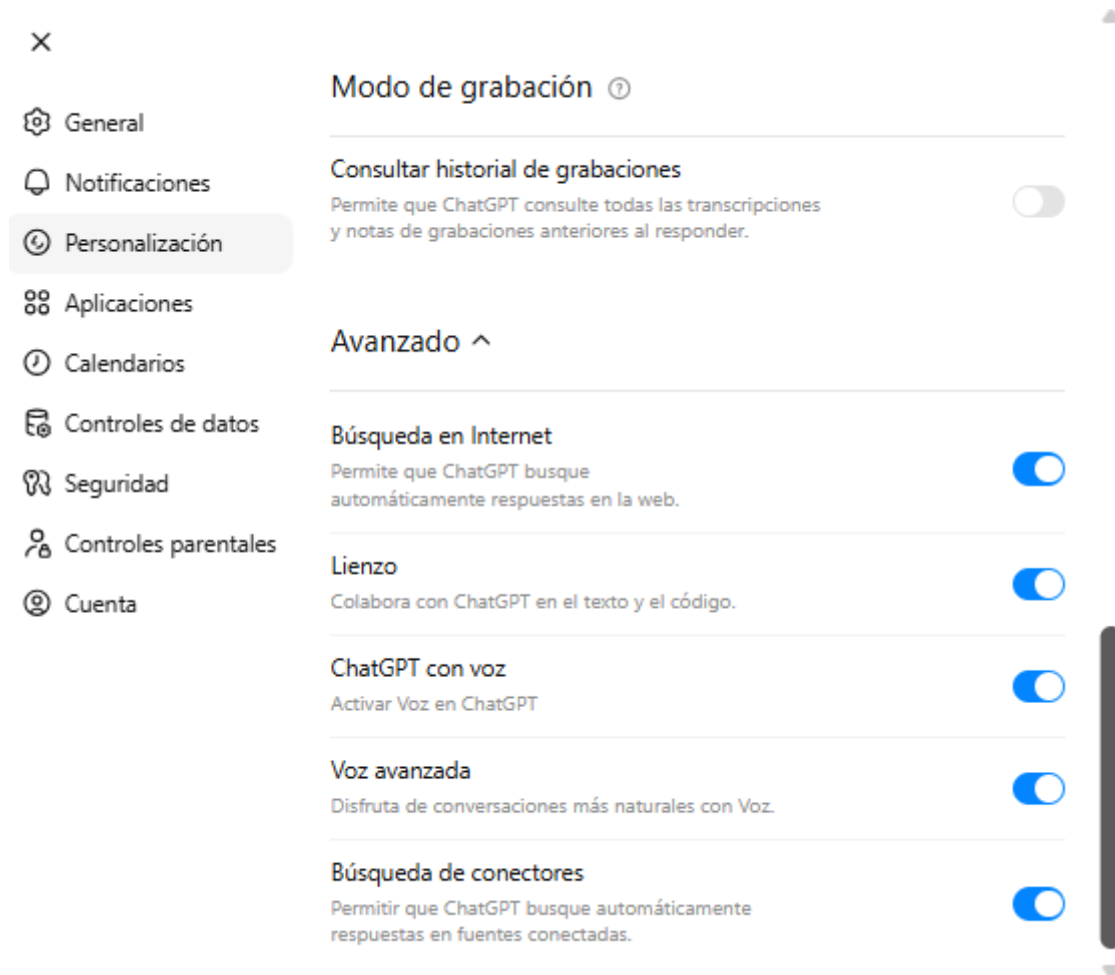
La memoria y el historial de chats también pueden mejorar la continuidad del trabajo. Cuando están activados, ChatGPT puede utilizar información previa para responder de manera más coherente con las preferencias y objetivos del usuario.

The screenshot shows the 'Memoria' (Memory) settings page in ChatGPT. The left sidebar is the same as in the previous image. The main content area shows the 'Memoria' section with a 'Gastroenteróloga' text input field at the top. Below it is the 'Más sobre ti' section with a text input field containing 'Intereses, valores o preferencias que se deban tener en cuenta'. The 'Memoria' section has a 'Gestionar' button. There are two toggle switches: 'Hacer referencia a las memorias guardadas' (turned on) and 'Hacer referencia al historial de chats' (turned on). Below these is the 'Modo de grabación' section with a 'Consultar historial de grabaciones' toggle switch (turned off). At the bottom, there is an 'Avanzado' dropdown menu.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

La memoria se puede gestionar, y el usuario puede activar, desactivar o eliminar recuerdos guardados. En cambio, cuando se desea una conversación aislada, el chat temporal permite empezar desde una página en blanco, sin usar memorias ni referencias a conversaciones anteriores.

Las opciones avanzadas permiten adaptar ChatGPT al tipo de trabajo que se quiere realizar, activando funciones como la búsqueda en Internet, el lienzo, la voz avanzada o la búsqueda en conectores para obtener respuestas más completas, actuales y vinculadas a los recursos del usuario.



En la interfaz de ChatGPT, aunque el usuario no esté modificando parámetros técnicos como en una API, sigue teniendo un papel muy activo en la calidad, precisión y utilidad del resultado.

La siguiente tabla muestra situaciones concretas de uso en la interfaz actual de ChatGPT y qué ajuste conviene aplicar en cada caso para obtener respuestas más precisas, útiles y adaptadas al objetivo.

Situación	Ajuste que se debería hacer	Resultado esperado
Estás preparando una unidad didáctica completa sobre energías renovables y vas a trabajar varios días con introducción, objetivos, actividades, test e imágenes.	Crear un <b>proyecto</b> llamado, por ejemplo, “Unidad energías renovables” y añadir ahí los chats, archivos e instrucciones del trabajo.	ChatGPT mantiene el trabajo más ordenado y evita mezclar esa unidad con otros temas.
Quieres que todo el material de un curso se redacte siempre con tono didáctico, párrafos breves,	Escribir esas preferencias en <b>instrucciones personalizadas</b> o	Las respuestas salen más parecidas entre sí y

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

ejemplos prácticos y sin expresiones que no te gustan.	en las <b>instrucciones del proyecto</b> .	requieren menos correcciones posteriores.
Tienes que resumir un PDF de 80 páginas y extraer solo las ideas que sirven para una unidad formativa.	Usar <b>Añadir fotos y archivos</b> y pedir: “Extrae únicamente los conceptos que puedan convertirse en contenido didáctico para alumnado principiante”.	La respuesta se basa en el documento real y evita una explicación genérica.
Necesitas saber si una norma, una estadística o una herramienta ha cambiado este año.	Activar <b>Búsqueda en Internet</b> o pedir expresamente: “Busca información actualizada y cita fuentes”.	La respuesta puede incorporar datos recientes y enlaces de comprobación.
Vas a redactar una página web larga y quieres ir corrigiendo párrafos sin perder la estructura.	Usar <b>Lienzo</b> .	El texto queda en un espacio editable, más cómodo para revisar, ampliar o reordenar.
Quieres crear una infografía sobre energía solar con tonos negros, grises y amarillos.	Usar <b>Crea una imagen</b> y describir formato, colores, estilo, texto visible y elementos gráficos.	ChatGPT genera un recurso visual más ajustado al diseño que necesitas.
Estás comparando tres plataformas de formación online y necesitas una decisión razonada.	Elegir un modo más analítico, como <b>Thinking</b> si está disponible, y pedir una tabla con criterios: coste, facilidad de uso, soporte, escalabilidad y limitaciones.	La respuesta será más profunda y orientada a tomar una decisión.
Solo quieres una frase para un pie de imagen o una descripción breve de una captura.	Usar un modo rápido o directo y limitar la petición: “Dame una frase de una línea”.	La respuesta será breve y lista para copiar.
Estás probando una idea que no quieres que influya en futuros trabajos ni quede mezclada con tus preferencias habituales.	Usar <b>chat temporal</b> .	La conversación empieza desde cero y no usa recuerdos previos.
Quieres que ChatGPT recuerde que siempre prefieres viñetas con mayúscula inicial y punto final.	Activar o gestionar la <b>memoria</b> y guardar esa preferencia.	En futuras conversaciones, ChatGPT puede aplicar esa pauta sin que tengas que repetirla.
Tienes una captura de la interfaz y quieres explicar qué aparece en ella para un manual.	Adjuntar la imagen y pedir una <b>descripción didáctica</b> de lo que se ve.	La respuesta se ajusta a la imagen concreta, no a una explicación general de ChatGPT.
Necesitas preparar una actividad tipo test con 10 preguntas y cuatro opciones, con respuestas al final.	Especificar en el mensaje: número de preguntas, número de opciones, nivel, tema y ubicación de las soluciones.	El resultado sale con el formato exacto y requiere menos ajustes.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

Estás haciendo una lluvia de ideas oral porque escribir todo te resulta lento.	Usar <b>Voz</b> o <b>dictado</b> .	Puedes explicar la idea hablando y después pedir que ChatGPT la ordene, la resuma o la convierta en contenido.
Tienes conectadas fuentes de trabajo y quieres que ChatGPT busque información dentro de ellas.	Activar <b>Búsqueda de conectores</b> o usar <b>Añadir fuentes</b> , si aparece disponible.	ChatGPT puede apoyarse en recursos conectados, en lugar de responder solo con información general.
Quieres que ChatGPT realice una tarea larga online, como buscar información, organizarla y preparar un borrador.	Usar <b>Modo agente</b> , cuando esté disponible, dando instrucciones claras y revisando los pasos que proponga.	ChatGPT puede realizar una tarea más completa, aunque el usuario debe mantener el control y revisar el resultado.
Estás preparando un informe con fuentes y necesitas un trabajo más documentado que una respuesta normal.	Usar <b>Investigación avanzada</b> o pedir una búsqueda profunda con fuentes concretas.	La respuesta será más completa, con mayor trabajo de búsqueda y síntesis.
Quieres que el estilo general de ChatGPT sea más profesional y menos conversacional.	Ir a <b>Personalización &gt; Estilo y tono</b> y elegir una opción como “Profesional”, si está disponible.	Las respuestas tendrán un tono más pulido y adecuado para materiales formativos o empresariales.
Quieres una respuesta menos fría y más cercana para explicar algo a alumnado principiante.	Ajustar las <b>características</b> de personalización, como calidez o estilo conversacional.	El texto será más amable, natural y fácil de seguir.
Estás trabajando en un proyecto llamado “Carnaval de Venecia” y quieres que todo el contenido se mantenga dentro de ese tema.	Crear el proyecto, añadir instrucciones como “Responde siempre pensando en un recurso turístico-cultural sobre el Carnaval de Venecia” y subir fuentes relacionadas.	Las respuestas se mantienen centradas en ese proyecto y reducen la dispersión.
Necesitas preparar una explicación muy concreta para una diapositiva, con espacio limitado.	Pedir: “Redacta una frase de máximo 20 palabras para una diapositiva”.	ChatGPT ajusta la extensión al soporte visual y evita textos demasiado largos.

### Actividad 18

Una persona está preparando materiales para un curso online sobre sostenibilidad ambiental. Quiere usar ChatGPT para crear contenidos, resumir documentos, generar una imagen y comprobar información actualizada. Al principio escribe peticiones demasiado generales, por lo que las respuestas no se ajustan bien a lo que necesita.

Lee cada situación y completa la tabla indicando:

1. Qué herramienta u opción de ChatGPT utilizarías.
2. Cómo mejorarías la petición inicial.
3. Qué resultado esperarías obtener.

Situación	Petición inicial poco optimizada	Herramienta u opción recomendada	Petición mejorada	Resultado esperado
Necesita resumir un PDF sobre energías renovables.	“Resume esto.”			
Quiere crear una explicación para alumnado principiante.	“Explicame la energía solar.”			
Necesita saber si hay datos recientes sobre el uso de IA en empresas.	“Dime datos de IA.”			
Quiere preparar una imagen para una unidad didáctica.	“Haz una imagen de energía.”			
Está trabajando durante varios días en el mismo curso.	“Guarda esto para luego.”			
Quiere una respuesta muy breve para una diapositiva.	“Explica esto.”			

## 4.1. Ajuste de hiperparámetros.

Los **hiperparámetros** son ajustes que se configuran antes de que un modelo de inteligencia artificial genere una respuesta. Sirven para orientar su comportamiento y adaptar el resultado a una tarea concreta.



En el caso de ChatGPT, estos ajustes se usan sobre todo cuando se trabaja mediante **API**, es decir, cuando una aplicación, una web o un programa se conectan al modelo. Desde la interfaz normal de ChatGPT, el usuario no suele modificar directamente estos parámetros técnicos. En ese caso, optimiza el resultado

usando opciones visibles, como el modo de respuesta, los archivos, la búsqueda, los proyectos o las instrucciones personalizadas.

Una forma sencilla de entenderlo es pensar en un coche. El modelo sería el motor, y los hiperparámetros serían algunos mandos de conducción. No cambian el motor, pero sí influyen en cómo responde: si va más rápido, si consume más, si actúa con más precisión o si ofrece una respuesta más larga y detallada.

## EDITORIAL TUTOR FORMACIÓN

Algunos hiperparámetros habituales son los siguientes:

Parámetro o control	Qué ajusta	Efecto general
temperature	El grado de variación o creatividad de la respuesta.	Con valores bajos, las respuestas suelen ser más estables y directas. Con valores altos, pueden ser más variadas y creativas.
top_p	El conjunto de palabras o tokens que el modelo puede considerar al generar la respuesta.	Permite controlar la variedad de la salida. Normalmente se ajusta temperature o top_p, pero no los dos a la vez si no se tiene experiencia.
max_output_tokens	La longitud máxima de la respuesta.	Ayuda a controlar la extensión, el coste y el tiempo de respuesta.
reasoning.effort	El esfuerzo de razonamiento del modelo, cuando está disponible.	Un esfuerzo mayor puede ayudar en tareas complejas, pero también puede aumentar el tiempo de respuesta y el consumo de tokens.
text.verbosity	El nivel de detalle de la respuesta, en modelos compatibles.	Permite obtener respuestas más breves o más desarrolladas, sin cambiar necesariamente la idea principal.

### Temperature

El parámetro temperature controla cuánto margen tiene el modelo para generar respuestas variadas. Si se usa un valor bajo, la respuesta tiende a ser más estable, directa y predecible. Esto resulta útil en tareas donde importa la consistencia, como preguntas frecuentes, clasificaciones, respuestas técnicas o textos muy controlados.

En cambio, si se usa un valor más alto, el modelo puede ofrecer respuestas más abiertas y diferentes entre sí. Esto puede ser útil para tareas creativas, como generar ideas, redactar textos publicitarios, proponer nombres, crear relatos o explorar varias alternativas.

Por ejemplo, para un chatbot de atención al cliente sería recomendable una temperatura baja, porque interesa que las respuestas sean claras y coherentes. Para una lluvia de ideas de una campaña, podría aceptarse una temperatura más alta.

### Top\_p

El parámetro top\_p también influye en la variedad de la respuesta, pero funciona de otra manera. En lugar de controlar la creatividad de forma general, limita el conjunto de opciones que el modelo puede elegir según su probabilidad.

Dicho de forma sencilla: el modelo no elige entre todas las palabras posibles, sino entre un grupo más o menos amplio de opciones probables. Si el grupo es pequeño, la respuesta será más controlada. Si el grupo es más amplio, la respuesta podrá ser más variada.

En proyectos sencillos, lo más práctico suele ser empezar ajustando solo temperature y dejar top\_p con su valor por defecto. Así se evita mezclar dos controles que afectan a la variedad del texto.

### Max\_output\_tokens

El parámetro max\_output\_tokens limita la longitud máxima de la respuesta. OpenAI lo describe como el control que permite fijar el número máximo de tokens que puede generar el modelo en la Responses API. También ayuda a gestionar el coste y la latencia, ya que las respuestas más cortas suelen devolverse más rápido.

Este parámetro es muy útil cuando la respuesta debe ajustarse a un espacio concreto, por ejemplo, una tarjeta de una aplicación, una respuesta breve de un chatbot, una descripción de producto o un resumen corto.

Debe configurarse con cuidado. Si el límite es demasiado bajo, la respuesta puede quedar incompleta. Si es demasiado alto, el modelo puede generar más texto del necesario y aumentar el coste.

### **Reasoning.effort**

El parámetro `reasoning.effort` controla cuánto esfuerzo de razonamiento dedica el modelo antes de generar la respuesta, siempre que el modelo sea compatible con esta opción. Según la documentación de OpenAI, este parámetro guía cuántos tokens de razonamiento genera el modelo antes de producir la respuesta visible. Un esfuerzo bajo favorece la rapidez y el menor consumo de tokens, mientras que un esfuerzo alto puede favorecer razonamientos más completos.

Este ajuste resulta útil en tareas complejas, como planificación, programación, análisis técnico, resolución de problemas, revisión documental o toma de decisiones con varios criterios.

Sin embargo, más razonamiento no siempre significa mejor resultado. Para consultas sencillas, repetitivas o muy frecuentes, puede ser más práctico usar un esfuerzo bajo, porque la respuesta será más rápida y consumirá menos recursos.

### **Text.verbosity**

El parámetro `text.verbosity` permite ajustar el nivel de detalle de la respuesta en modelos compatibles. Una verbosidad baja produce respuestas más breves. Una verbosidad alta permite explicaciones más desarrolladas. OpenAI indica que `verbosity` puede tomar valores como "low", "medium" o "high" en modelos compatibles, y que influye en el nivel de detalle, aunque no establece un límite estricto de longitud.

Este control es útil porque afecta a la forma de presentar la información. Por ejemplo, en atención al cliente puede interesar una respuesta breve y directa. En un asistente educativo puede ser mejor una explicación más desarrollada, con ejemplos y pasos intermedios.

En un proyecto real, el ajuste de hiperparámetros suele responder a estas preguntas:

- ¿Se necesita una respuesta estable o una respuesta creativa?
- ¿Importa más la rapidez o la profundidad?
- ¿La salida debe ser breve o detallada?
- ¿El coste por interacción debe mantenerse bajo control?
- ¿La tarea es sencilla o requiere razonamiento complejo?

A partir de estas preguntas pueden plantearse configuraciones orientativas. Para preguntas frecuentes o soporte operativo, suele interesar una temperatura baja, una longitud limitada y una verbosidad moderada o baja. Para creatividad, campañas o generación de ideas, puede admitirse más variedad. Para análisis técnico, programación o revisión documental, conviene prestar más atención al esfuerzo de razonamiento y a la longitud máxima de la respuesta que a la creatividad.

### Ejemplo

Imagina que una academia online quiere crear un asistente para responder dudas del alumnado sobre un curso. Ese asistente puede necesitar comportarse de forma distinta según la tarea. A veces tendrá que responder con precisión y brevedad. Otras veces tendrá que generar ideas más creativas y variadas.

Caso 1. Respuesta estable y breve.

El alumno pregunta: “¿Cuándo puedo descargar el certificado del curso?”

En este caso interesa una respuesta clara, corta y siempre parecida. La pregunta es sencilla y no requiere creatividad. Lo importante es que el asistente responda de forma precisa y coherente.

Parámetro	Valor orientativo	Motivo
temperature.	Baja, por ejemplo 0.2.	Ayuda a que la respuesta sea estable, directa y poco variable.
max_output_tokens.	Bajo o medio.	Evita respuestas demasiado largas para una duda sencilla.
text.verbosity.	low o medium.	Permite responder de forma breve, sin añadir explicaciones innecesarias.
reasoning.effort.	Bajo.	La pregunta no requiere análisis complejo.

Respuesta esperada: “Podrás descargar el certificado cuando hayas completado todas las actividades obligatorias y el curso figure como finalizado en la plataforma.”

En este caso, una respuesta creativa sería poco adecuada. El alumno necesita una información concreta, no varias formas distintas de explicarla.

Caso 2. Respuesta creativa y más abierta.

Ahora la academia pregunta: “Dame ideas para presentar este curso en redes sociales.”

Aquí sí interesa que el modelo proponga varias opciones. La respuesta puede ser más abierta, más creativa y algo más extensa, porque el objetivo es generar posibilidades.

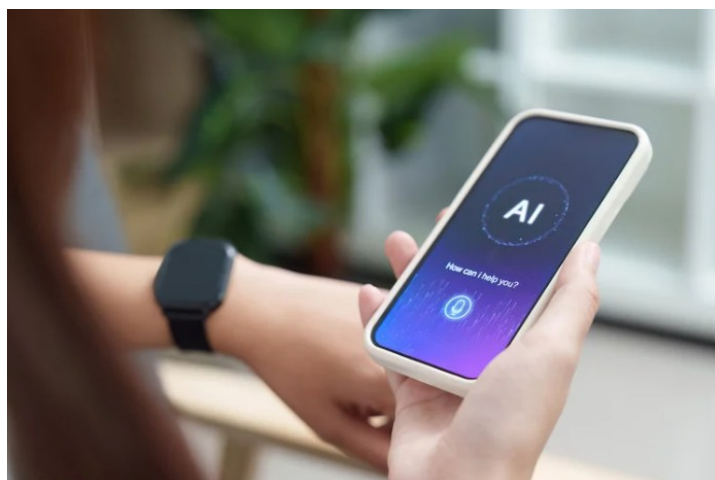
Parámetro	Valor orientativo	Motivo
temperature.	Más alta, por ejemplo 0.8.	Favorece respuestas más variadas y creativas.
max_output_tokens.	Medio o alto.	Permite generar varias propuestas sin que la respuesta se corte demasiado pronto.
text.verbosity.	medium o high.	Ayuda a explicar mejor cada idea y a desarrollarla con algo más de detalle.
reasoning.effort.	Bajo o medio.	Puede ayudar si se quiere organizar las ideas por objetivos, públicos o formatos.

El modelo podría proponer ideas de publicaciones, frases promocionales, carruseles, vídeos breves, mensajes para captar alumnado o enfoques diferentes para destacar el curso.

Por tanto, los parámetros no se ajustan igual para todas las tareas. Si se busca precisión, conviene usar valores más controlados. Si se busca creatividad, se puede permitir más variedad. La clave está en configurar el modelo según el tipo de respuesta que se necesita.

## 5. Integración del ChatGPT en aplicaciones web y móviles.

Conviene diferenciar entre usar la aplicación oficial de ChatGPT y integrar ChatGPT dentro de una aplicación propia. Descargar la app oficial permite utilizar ChatGPT directamente desde el móvil, mientras que integrar ChatGPT en una web o app significa conectar un producto digital propio con la API de OpenAI para ofrecer funciones inteligentes dentro de ese servicio.



Integrar ChatGPT en una aplicación web o móvil significa incorporar sus capacidades dentro de un producto digital propio. En este caso, el usuario no entra directamente en la web de ChatGPT, sino que utiliza una plataforma, una app, una intranet, un campus virtual o una herramienta empresarial que se conecta al modelo mediante la API.

### Ejemplo

Por ejemplo, una academia online puede incluir un asistente dentro de su campus virtual para responder dudas frecuentes del alumnado. Una empresa puede usarlo para resumir documentos internos, redactar informes o atender consultas de clientes. Una app móvil puede integrarlo para ofrecer ayuda personalizada, generar textos, explicar contenidos o resolver preguntas dentro de la propia aplicación.

En una integración profesional, no basta con colocar una caja de texto y esperar una respuesta. Hay que diseñar bien el sistema para que sea seguro, claro, rápido y sostenible. Esto implica proteger la clave API, controlar el coste, limitar el uso, cuidar la privacidad de los datos y ofrecer una buena experiencia de usuario.

La estructura básica suele dividirse en tres partes:

Parte de la integración	Qué función cumple
<b>Frontend.</b>	Es la parte visible para el usuario. Puede ser una web, una app móvil o una plataforma como Moodle. Aquí el usuario escribe la pregunta, pulsa un botón o sube un archivo.
<b>Backend.</b>	Es el servidor propio de la aplicación. Recibe la petición del usuario, la valida, protege la clave API, aplica límites de uso y se comunica con OpenAI.
<b>API de OpenAI.</b>	Es el servicio que recibe la consulta desde el backend y devuelve una respuesta generada por el modelo.